

ソリューションサービスの提供に必要な ニーズのキャッチアップと「客観性ある提案力」を高める

事業としてのパワーを出し切るため、フロントに立つセールス職で
CompTIA認定資格を取得し、顧客接点の増加と案件増加に取り組む



東北インテリジェント通信 株式会社 (TOHKnet)

〒980-0811
宮城県仙台市青葉区
一番町三丁目7番1号電力ビル
<https://www.tohknet.co.jp/>

「CompTIAの認定試験はネットワーク、クラウド、サーバ、セキュリティの各基本スキルをバランスよく習得でき、セールス担当の基本知識の向上にとても効果的であると認識しております。」

営業本部 部門教育担当

導入のCompTIA認定資格

- CompTIA Network+
- CompTIA Server+
- CompTIA Security+
- CompTIA Cloud+

CompTIA日本支局

東京都千代田区神田三崎町
3-4-9 水道橋MSビル7F
www.comptia.jp

CompTIAは、1982年、IT業界の要請から発足した非営利の業界団体です。ITに携わる企業や個人の利益を高めるため、「教育」、CompTIA認定資格での「認定」、IT業界の声を反映しIT政策に反映するための「政策支援活動」、IT業界への「社会貢献」の4つを柱として活動を続けています。米国シカゴ本部を中心に世界に10の拠点をもち、2001年に日本支局が設立されています。

取得対象者

営業本部 (営業推進部、営業部、各支社)
セールス、営業サポート担当

取り組みの背景

東北電力の企業グループのTOHKnet (トークネット) は、東北6県および新潟県に構築した自社の光ファイバー網を基盤に、お客さまに最適な情報通信サービスを提供しています。近年、情報通信分野では、社会生活や企業活動に影響する新たな技術開発が進むとともにお客さまニーズも多様化しており、ネットワーク、クラウド、データセンター、セキュリティサービスなど、環境の変化に合わせた様々なソリューションサービスの提供に努めています。

限られたリソースで幅広いソリューションサービスを如何にスピード感をもってご提案できるかが課題でした。

【課題】

- エンジニアの不足
- セールス職のソリューションサービス理解促進
- エンジニアとセールス職の効果的なエスカレーション体制の構築

【ソリューション】

- セールス職がセールスエンジニア/フロントSEとして、ニーズ把握からクロージングに至る能力を上げ、お客さまにワンストップで対応
- メーカーやベンダーに依存しない客観的・中立的な立場を活かした、最適なクラウド、セキュリティ、IoTサービスなどをご提案

CompTIA認定資格の導入でベストプラクティスを確立



CompTIA Network+は、ネットワーク技術に携わる職種において、実務上共通して必須となるネットワークの構成、運用、トラブルシューティング等のスキル、さらにセキュリティに関連するスキルを評価する認定資格



CompTIA Server+は、サーバーの構築、設計、管理・運用において、その役割や仕様、環境問題の特定、災害復旧や物理及びソフトウェアセキュリティの理解と実装、トラブルシューティングなどのスキルを評価する認定資格



CompTIA Security+は、セキュリティ概念、脅威や脆弱性、ツール、対応手順に関連するスキル、インシデントの発生を予防するため定期的に実施されるべき運用手順等のスキルを評価する認定資格



CompTIA Cloud+は、クラウドの運用やサービスの提供など、クラウド環境で業務を実行するITエンジニアが必要とされるスキルとベストプラクティスへの理解を評価する認定資格

取り組み

役職や実務にあったCompTIA認定資格の結び付け

- 管理職もCompTIA認定資格を取得し、有効性を確認
サーバー、セキュリティなど、体系的に理解できることを確認
- 営業系社員全員が、CompTIA Network+取得に挑戦
- CompTIA Server+、CompTIA Security+、CompTIA Cloud+にも展開を拡大

まずは、お客さまを不安にさせない知識が必要

CompTIA認定資格の役割を活かし、お客さまの通信環境やその課題を正しく把握し、メーカーやベンダーに依存しない強みで「客観性のあるベストプラクティス」の提案へ

TOHKnet ソリューション基本スキルの強化パス	
CompTIA Network+	営業系社員は受講必須
CompTIA Server+	フロント営業を中心に、一部営業サポート職も受講
CompTIA Security+	
CompTIA Cloud+	

CompTIA®